



MEGA LABORATUVAR TARIM
DAN. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

ŞİKAYET/ÖNERİ
FORMU

Doküman No: F.7.9.1

Yayın Tarihi: 01.08.2023

Rev. No/Tarihi: 00/-

Sayfa No: 1/1

ŞİKAYET/ÖNERİ NO	ŞİKAYET/ÖNERİ TARİHİ	
ŞİKAYET/ÖNERİ ALIM ŞEKLİ	Telefon <input type="checkbox"/>	Müşteri Anket <input type="checkbox"/>
	Web sitesi <input type="checkbox"/>	Mail <input type="checkbox"/>
	Diğer <input type="checkbox"/>	
ŞİKAYET/ÖNERİ İLGİLİ		
ŞİKAYET/ÖNERİ EDİLEN HİZMETİN/ DURUMUN TANIMI		
ŞİKAYET/ÖNERİ ALAN PERSONEL		
MÜŞTERİYE/İLGİLİYE VERİLEN BİLGİ		
PLANLANAN DÜZELTİCİ FAALİYET		
PLANLANAN DÜZELTİCİ FAALİYET SORUMLUSU/İMZA/TARİH		
GERÇEKLEŞEN DÜZELTİCİ FAALİYET		
GERÇEKLEŞEN DÜZELTİCİ FAALİYET SORUMLUSU/İMZA/TARİH		
MÜŞTERİYE-İLGİLİYE YAPILAN FAALİYETLE İLGİLİ BİLGİ VERME		
MUTABIK KALMA (Cevabınız Hayır ise lütfen sebebini açıklama kısmına belirtiniz.)	EVET	HAYIR
	AÇIKLAMA:	

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

"ELEKTRONİK NÜSHA, BASILI HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR."